

Checkliste für Supportanfragen – was wir wissen müssen:

- Ihr Computer: Laptop oder Desktop?
- Ihr Computer: Prozessor Intel oder AMD?
- Ihr Computer: Prozessor, wieviel GHz?
- Ihr Computer: Wieviel RAM?
- Ihr Computer: Wann haben Sie letztmals die Festplatte defragmentiert?

- Ihre Grafikkarte: Marke, Typ/Modell?
- Ihre Grafikkarte: wieviel Speicher (MB) ist auf der Karte?
- Ihre Grafikkarte: Antialiasing ein- oder ausgeschaltet?

- Ihr Betriebssystem: Windows XP, VISTA oder Windows 7? oder anderes?
- Ihr Betriebssystem: Welche Version haben Sie? Home-Ed., Professional, Ultimate, Starter, Media
- Ihr Betriebssystem: 32Bit oder 64Bit-Version?

- Software: Ist ein Virenschanner aktiv beim fahren? Welcher?
- Software: Ist Firewall aktiv beim fahren? Welche?
- Software: Ist Optimierungsprogramm im Hintergrund aktiv? Welches? (TuneUp, PC-Tools, etc)
- Software: Ist ein Mailprogramm aktiv beim Fahren?
- Software: Ist Telefonsoftware aktiv beim Fahren?
- Software: Andere Hintergrundprogramme, die mitlaufen?

- Ihr Train Simulator: Bitte geben Sie den genauen Installationspfad an, wo Ihr Simulator auf dem Computer zu finden ist. (Beispiel: C:\Programme (x86)\Microsoft Games\Train Simulator)
- Ihr Train Simulator: Ist der Simulator einmal oder mehrfach installiert?
- Ihr Train Simulator: Wie starten Sie Ihren Train Simulator? Über das Icon auf dem Desktop oder über den RD-Manager oder über ein anderes Startprogramm? Welches?
- Ihr Train Simulator: Wieviele Strecken sind in der gleichen Installation Ihres Simulators installiert? Bitte auflisten, welche.
- Ihr Train Simulator: Ist auf Ihrem Computer der Bin-Patch installiert?
- Ihr Train Simulator: Ist auf Ihrem Computer Train Store installiert?
- Ihr Train Simulator: Ist auf Ihrem Computer das Update 1.2 von Microsoft installiert?
- Ihr Train Simulator: Ist auf Ihrem Computer Freeware aus dem Internet installiert? Was genau?
- Ihr Train Simulator: Fahren Sie mit dem Fahrpult RAILDRIVER oder nur mit Tastatur?
- Ihr Train Simulator: Wieviele Dateien befinden sich im VerzeichnisTrain SimulatorTRAINS\CONSISTS?

- Optionseinstellungen: Wo sind Ihre Schieberegler in Register SOUND der Optionen?
- Optionseinstellungen: Wo ist der Schieberegler in Register ANZEIGE der Optionen?
- Optionseinstellungen: Welche Bildauflösung ist eingestellt in ANZEIGE der Optionen?
- Optionseinstellungen: Wo sind Schieberegler unter ERW.ANZEIGE der Optionen?
- Optionseinstellungen: Welche Switch sind eingeschaltet, welche nicht, in ERW.ANZEIGE?
-
- Startbefehl auf dem Desktop: Kopieren Sie mir den Startbefehl ins Mail mit Ihren Fragen:
 - Wechseln Sie dazu auf den Desktop Ihres Compuere (Grundmenu beim Starten)
 - klicken Sie mit rechter Maustaste auf das ICON des Train Simulator
 - Wählen Sie im Menu EIGENSCHAFTEN die Registerkarte VERKNUEPFUNG, Menu geht auf
 - Markieren Sie den ganzen Eintrag unter ZIEL
 - Drücken Sie CTRL + C, um den Eintrag zu kopieren
 - wechseln Sie jetzt ins Mail, das Sie mir schreiben und drücken Sie CTRL + V

Jetzt beschreiben Sie mir möglichst genau den Fehler oder was bei Ihnen Probleme macht. Fehlermeldungen bitte aufschreiben. Und für Probleme beim Fahren von Aufgaben angeben, um welche Aufgabe es sich handelt, wo genau das Problem entsteht (Ortsangabe), Angabe von Uhrzeit der Lokuhr und was Sie genau auf dem Bildschirm sehen.

Mailadresse: Webmaster@bahnsimulation.ch